

## FEUILLE DE ROUTE

### Prendre votre rendez-vous

Nous vous conseillons d'effectuer votre réservation le plus rapidement possible afin de bénéficier du meilleur choix des dates et horaires. Prévoir au minimum 2 h pour effectuer votre vol dans de bonnes conditions et passer un moment agréable.

Service réservations au 04 68 48 20 41 ou sur notre site internet [www.FlyZone.fr/reservation.php](http://www.FlyZone.fr/reservation.php). Horaires d'ouverture du service réservation : 9h30 à 12h et 14h à 17h30 du lundi au vendredi. Vous vous présenterez à l'accueil 30 min avant l'heure de votre rendez-vous.

Respectez l'horaire fixé. Si votre poids est supérieur à 115Kg veuillez nous le faire savoir dès que possible avant la prise de rendez-vous.

---

### Nous rejoindre

Adresse : FlyZone – Aérodrome – Plaine de Conilhac – 11200 Lézignan-Corbières. Sortie n° 25 sur l'autoroute A 61, à la sortie du péage prenez la 2ème à gauche, 50 m après vous êtes arrivés. Imprimer le plan et l'itinéraire sur le site Internet [www.FlyZone.fr/acces.php](http://www.FlyZone.fr/acces.php)

---

### La tenue à prévoir

Prévoyez une tenue de sport (survêtement, baskets à lacets) ou décontractée (jean, baskets à lacets). Les chaussures hautes, type montagne ou de marche avec des crochets sont interdites. Pour les vols il est formellement interdit de porter des bijoux, alliance, piercing ou tout autre objet qui pourrait détériorer la soufflerie. Il est strictement interdit d'avoir des objets sur soi ou dans les poches pendant les vols. Les objets risquent d'endommager l'hélice du simulateur celle-ci a un coup de 400 000€. Si vous ne respectez pas cette consigne, vous êtes responsable pécuniairement de tous les dégâts occasionnés à l'hélice. Nous vous fournissons une combinaison, des lunettes, un casque et des bouchons auriculaires. Des casiers sont à votre disposition pour déposer vos vêtements et objets personnels.

---

### Les vols

Les vols en soufflerie sont à horaire fixe. Vous devez respecter l'horaire que vous avez choisi. Il est impossible d'arrêter la soufflerie pour cause de retard, votre tour passé il sera impossible de le remettre à plus tard et votre bon sera consommé.

Pour la sécurité des personnes, FlyZone se réserve le droit d'accepter ou de refuser un client inapte au vol en soufflerie. Les enfants mineurs doivent fournir une autorisation parentale et être accompagné au minimum d'un parent ou d'une personne investie de l'autorité parentale.

Pour un vol en soufflerie, le certificat médical n'est pas obligatoire, mais dans les cas cités à l'article 12.4.1 de nos CGV un certificat médical de non contre-indication au vol en simulateur peut être demandé par FlyZone.

Le jour de votre vol, vous devez manger normalement sans boire de boissons alcoolisées. Il ne faut pas arriver à jeun. Les vols en soufflerie peuvent être reportés par le client et FlyZone, au plus tard 48 heures avant le rendez-vous fixé.

Dans le cas contraire, les billets de vols en soufflerie seront acquis à FlyZone. En cas d'impossibilité technique de réaliser les vols, FlyZone peut reporter à tout moment les prestations.

L'âge minimum est de 7 ans, mais les personnes de moins de 18 ans doivent être en possession d'une autorisation parentale (ou tuteurs) ainsi que de leurs documents d'identité.

---

### Consignes à lire attentivement

En cas d'absence du client le jour du vol en soufflerie et à l'heure fixée, les billets seront considérés comme étant consommés. Le bénéficiaire est seul responsable de l'utilisation de son billet ou bon de réservation. En cas de perte ou de vol, le montant du bon d'échange ne pourra être remboursé. Toute activité interrompue ou abrégée ou toute activité non consommée du fait du bénéficiaire pour quelque cause que ce soit ne donnera lieu à aucun remboursement.

Vous devez être en bonne santé physique et mentale, et ne pas être atteint d'une infection ou maladie contre-indiquée à la réalisation d'activités à sensations, n'avoir pas eu récemment d'accident, ne pas souffrir de problèmes aux membres inférieurs ou supérieurs, à la colonne vertébrale, d'épilepsie et ne pas être en état de grossesse.

Les billets provenant des sociétés proposant des coupons à tarif réduit ont leur propre durée de validité et ne sont pas remboursables. Les billets provenant de ces mêmes sociétés peuvent être prolongés de trois mois sous-conditions du règlement par le client du réajustement du prix par rapport au tarif normal en vigueur sur le site [www.FlyZone.fr](http://www.FlyZone.fr). De même qu'il est possible aux clients détenant ce type de billet de modifier les jours et heures d'utilisation, en payant le réajustement du prix par rapport au tarif normal en vigueur.

Les vidéos des vols sont conservées pendant une durée de 15 jours.

Dans l'attente de se rencontrer et d'effectuer le vol, toute l'équipe de FlyZone vous souhaite un agréable moment.